

# Warranty Statement

*Please keep for your records*

## **THETFORD CORPORATION COMFORTMATE TOILETS ONE-YEAR LIMITED WARRANTY POLICY**

Thetford Corporation warrants ComfortMate toilets to be free from defect for a period of (1) one-year from the date of purchase as long as the system is used for personal, family, or domestic purposes. ComfortMate toilets used in commercial applications are warranted for a period of (90) ninety days from the date of purchase.

### **THE LIMITED WARRANTY COVERAGE INCLUDES**

1. Part coverage for repair or replacement of the defective parts.
2. Freight (ground service only) for shipment of a replacement part and for shipment of a part required to be returned to Thetford.

### **LIMITATIONS OF WARRANTY**

1. This warranty does not apply to products which have been subjected to misuse, negligence, accident, fire, improper repair, improper installation, alteration, failure to follow the usage or winterization instructions contained in the owner's manual, or any other unreasonable use.
2. This warranty will be void if the identification number or date of manufacture stamp has been effaced, altered, or removed.
3. The owner must transport the Comfort Mate toilet to a Thetford service center for warranty repair or replacement. Except as stated above, all labor and transportation costs or charges are the responsibility of the owner.

### **LIMITATION OF REMEDY**

1. Under this warranty Thetford Corporation is responsible only for the repair or replacement of the defective component part(s).
2. In no event shall Thetford Corporation be responsible for: consequential or incidental damages including but not limited to charges or claims for labor (including labor when no parts are used for repair), lost time, lost profits, and loss of use, damages resulting from spills of holding tank deodorants or additives.
3. Some states do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

### **LEGAL RIGHTS**

*This warranty gives the owner specific legal rights and you may have other rights, which may vary from state to state.*

For more information about this warranty please call 1-800-543-1219.

Form No. 39430

## **THETFORD CORPORATION**

### **CUVETTES SANITAIRES COMFORTMATE**

### **POLITIQUE DE GARANTIE LIMITÉE D'UN AN**

Thetford Corporation garantit que les cuvettes sanitaires Comfort Mate sont libres de toute défectuosité pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, tant que le système est utilisé à des fins personnelles, familiales ou domestiques. Les cuvettes sanitaires Comfort Mate utilisées dans des applications commerciales sont garanties pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat.

#### **LA GARANTIE LIMITÉE COUVRE**

1. Les pièces pour les réparations ou le remplacement des composants défectueux.
2. Les frais de transport (terrestre seulement) pour l'expédition de pièces de rechange et de pièces dont Thetford demande le retour.

#### **LIMITATIONS DE LA GARANTIE**

1. Cette garantie ne s'applique pas aux produits ayant fait l'objet d'un abus, d'une négligence, d'un accident, d'un incendie, d'une réparation inadéquate, d'une installation inadéquate, d'une altération, de l'inobservation des directives d'utilisation ou d'hivernisation contenues dans le Manuel de l'utilisateur ou de toute autre utilisation déraisonnable.
2. Cette garantie est nulle si l'estampille du numéro d'identification ou de la date de fabrication a été effacée, altérée ou enlevée.
3. Le propriétaire doit transporter la cuvette sanitaire Comfort Mate chez un centre de service Thetford pour la faire réparer ou remplacer. Sauf dans les cas énoncés ci-dessus, tous les frais de main-d'œuvre ou de transport sont à la charge du propriétaire.

#### **LIMITATION DU RECOURS**

1. En vertu de cette garantie, Thetford Corporation n'est responsable que de la réparation ou du remplacement de la ou des pièce(s) défectueuse(s).
2. Thetford Corporation décline toute responsabilité en ce qui a trait aux dommages indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les frais ou réclamations pour frais de main-d'œuvre (y compris la main-d'œuvre lorsque la réparation ne requiert aucune pièce de rechange), la perte de temps, perte de profits et perte de jouissance, ou les dommages provoqués par les éclaboussures de désodorisant ou d'additif de réservoir d'eaux usées.
3. Certains états ou provinces ne permettant pas la limitation ou l'exclusion des dommages indirects ou consécutifs, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à votre situation.

#### **DROITS JURIDIQUES**

*Cette garantie accorde au propriétaire des droits juridiques particuliers auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits pouvant varier d'une province ou d'un état à l'autre.*

Pour de plus amples informations au sujet de cette garantie, composez le 1 800 543-1219.

## **THETFORD CORPORATION**

### **INODOROS COMFORTMATE**

### **PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO**

Thetford Corporation garantiza que los inodoros Comfort Mate estarán libres de defectos por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el sistema se use para fines personales, familiares o domésticos. Los inodoros Comfort Mate utilizados en aplicaciones comerciales se garantizan por un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra.

#### **LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA INCLUYE**

1. Cobertura de piezas para reparación o reemplazo de piezas defectuosas.
2. Flete (sólo servicio terrestre) para el envío de una pieza de reemplazo y para el envío de una pieza que se requiera devolver a Thetford.

#### **LIMITACIONES DE LA GARANTÍA**

1. Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido sujetos a uso inadecuado, negligencia, accidente, incendio, reparación inadecuada, instalación inadecuada, alteración, incumplimiento en seguir las instrucciones de uso o de preparación para el invierno contenidas en el manual del propietario, o a cualquier otro uso no razonable.
2. Esta garantía será nula si el número de identificación o la fecha del sello de manufactura han sido mutilados, alterados o eliminados.
3. El propietario debe transportar el inodoro Comfort Mate a un centro de servicio Thetford para la reparación o el reemplazo bajo la garantía. Excepto como se declaró anteriormente, todos los costos o cargos por mano de obra y de transporte son responsabilidad del propietario.

#### **LIMITACIÓN DEL REMEDIO**

1. Al amparo de esta garantía, Thetford Corporation es responsable solamente de la reparación o el reemplazo de las piezas componentes defectuosas.
2. En ningún caso Thetford Corporation será responsable de: daños incidentales o consecuentes que incluyen, entre otros, cargos o reclamos por mano de obra (incluida la mano de obra cuando no se usen piezas para reparación), tiempo perdido, ganancias perdidas y pérdida de uso, daños resultado de derrames de desodorantes o aditivos del tanque de retención.
3. Algunos estados no permiten la limitación o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, así que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarse a usted.

#### **DERECHOS LEGALES**

*Esta garantía otorga derechos legales específicos al propietario, y es posible que tenga otros derechos, que pueden variar de un estado a otro.*

Si desea más información acerca de esta garantía, llame al 1-800-543-1219.